



## CONDICIONES DE LA GARANTIA

### GARANTIA DE SATISFACCION

*Al comprar cualquier producto de WINYL RC tienes una Garantía total de satisfacción o devolución. Si no quedas satisfecho podrás devolver tu pedido con el reintegro íntegro del dinero y además*

### **NOS HACEMOS CARGO DE LOS COSTES DE DEVOLUCION**

*No te costará nada!*



**CONDICIONES VALIDAS PARA  
COMPRAS REALIZADAS EN ESPAÑA**  
**Plazo de Garantía: 30 días**  
**desde la fecha de la compra**

*Antes de hacer la devolución solo te pedimos que contactes con nosotros por si podemos ayudarte a solventar el problema. Si no lo crees necesario, sigue estas instrucciones:*

- 1. Mándanos un email con tus datos personales que deben ser los mismos que utilizaste para realizar el pedido, los datos el producto que quieres devolver y una breve explicación de los motivos.*
- 2. Te enviaremos por email una etiqueta postal (archivo .pdf) para pegar a la caja de la devolución. **Asegúrate de disponer de una impresora.***
- 3. Prepara la caja para el envío y ponle la etiqueta. Deberás enviarnos todo el contenido del pedido incluidos los accesorios. Es importante que asegures que las botellas estén perfectamente cerradas y el embalaje sea adecuado para el envío.*
- 4. Lleva el paquete a una oficina de Correos para su admisión. No pagarás nada.*
- 5. Cuando el producto nos llegue y confirmemos su correcta recepción, se devolverá el dinero íntegro (coste total pagado por el cliente incluyendo los gastos de envío).*

*Los requisitos para estas condiciones son:*

- 1. Solo aceptamos la devolución de clientes residentes en España que hayan realizado la compra en nuestra tienda online de [www.winylcleaner.com](http://www.winylcleaner.com)  
Si los has comprado en otra tienda, contacta con ellos.*
- 2. El cliente se compromete a llevar la caja de la devolución a una oficina de Correos en un plazo máximo de 5 días desde que recibió la etiqueta de devolución.*
- 3. La devolución del importe total se realizará por el mismo método de pago que utilizó el cliente en la compra, en un plazo máximo de 3 días desde la recepción de la devolución.*

*Si tienes alguna duda contacta con nosotros en*

**[shop@winylcleaner.com](mailto:shop@winylcleaner.com)**